

Справочные телефоны для населения и телефоны "горячих линий"

Справочной службы о наличии лекарств «Здоровье города»

(812) 635-55-66, 576-22-22

(Информация о наличии лекарственных средств в отделах льготного отпуска аптек; наличии и стоимость лекарственных средств, изделий медицинского назначения, ортопедических изделий, детского питания и лечебной косметики в аптеках города, в ближайшем районе и пригородах; телефоны, адреса аптек, в том числе круглосуточных; синонимы и свойства зарегистрированных лекарственных средств)

Городская справочная служба «Здоровье города» (многоканальный) (812) 635-55-63

(Информация об адресах и телефоны медицинских учреждений города, предоставляющих медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий и на коммерческой основе; дежурное медицинское учреждение, в том числе стоматологическое, травматологическое и офтальмологическое рядом с домом; вызов бесплатной и коммерческой скорой помощи; медицинский персонал по уходу за больными на дому; любой вид медицинской комиссии в районе)

Все операторы информационно-справочной службы «Здоровье города» имеют высшее или среднее фармацевтическое и медицинское образование.

Горячая линия Комитета по здравоохранению (812) 635-55-77

По телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно осуществляется прием устных обращений граждан на неправомерные действия медицинских работников.

Любой звонок на телефон «горячей линии» поможет повысить качество оказания медицинской помощи и устранить причины несоблюдения медицинских технологий и неэффективного использования ресурсов. Цель работы «горячей линии» - обеспечение органов управления здравоохранением и исполнительной власти Санкт-Петербурга достоверной и актуальной информацией о причинах неудовлетворенности граждан качеством медицинской помощи, оказываемой в городских лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ).

Дежурный специалист Комитета по здравоохранению 571-09-06

ПРИЕМ ГРАЖДАН

по вопросам Дополнительного лекарственного обеспечения ведется сотрудниками фармацевтического управления Комитета по здравоохранению по средам с 10.00 до 13.00, кабинет №10.

•Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга

Контакт центр для граждан в сфере обязательного медицинского страхования в Санкт-Петербурге

8 (800)-700-86-03 Режим работы: с 9:00 до 18:00 по рабочим дням

Пенсионный фонд СПб и Лен. области

Телефоны для населения 292-85-92, 292-85-56

По страховому свидетельству 292-85-71

Общероссийский центр приёма обращений 8-800-510-55-55

Фонд социального страхования (ФСС) Горячая линия для населения 677-87-17